
REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

obowiązujący na platformie sklepalcapone.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania, wydawania i korzystania z cyfrowych Kart Podarunkowych dostępnych na platformie sklepalcapone.pl.
2. Wydawcą Kart Podarunkowych jest SPIRITS LOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zbylitowskiej Górze, ul. Krakowska 1, 33-113 Zbylitowska Góra, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648274, NIP 8733260764, REGON 365905706, dalej: „Wydawca”.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Platformie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.
4. Nabycie Karty Podarunkowej wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin Platformy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Ze względu na asortyment Platformy, Nabywca będący osobą fizyczną oraz każdy Użytkownik Karty muszą mieć ukończone 18 lat. Karta nie służy do obchodzenia wymogów weryfikacji wieku ani innych zasad sprzedaży napojów alkoholowych.

§ 2. Definicje

6. **Karta Podarunkowa** – cyfrowy, unikalny kod alfanumeryczny wydany przez Wydawcę, uprawniający do pomniejszenia kwoty należnej za zamówienie składane na Platformie, do wysokości dostępnego Salda i w okresie ważności Karty.
7. **Platforma** – serwis internetowy dostępny pod adresem sklepalcapone.pl.
8. **Nabywca** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która nabywa Kartę Podarunkową.
9. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba posługująca się Kartą Podarunkową; Użytkownik może być inną osobą niż Nabywca.
10. **Saldo** – aktualna, niewykorzystana wartość środków przypisana do Karty Podarunkowej.
11. **Wartość nominalna** – kwota przypisana do Karty Podarunkowej w chwili jej wydania.
12. **Towar** – produkt dostępny do zamówienia za pośrednictwem Platformy, zgodnie z Regulaminem Platformy.

§ 3. Nabycie i wydanie Karty Podarunkowej

13. Karta Podarunkowa jest dostępna w następujących nominałach: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł oraz 1000 zł.
14. Nabywca wybiera nominał Karty, dodaje ją do koszyka, podaje dane wymagane do realizacji zamówienia, akceptuje Regulamin i dokonuje płatności w kwocie odpowiadającej wybranemu nominałowi.
15. Zakup Karty Podarunkowej nie może zostać opłacony inną Kartą Podarunkową.
16. Karta staje się aktywna po zaksięgowaniu przez Wydawcę pełnej płatności. Po zaksięgowaniu płatności system generuje unikalny kod Karty i wysyła go na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia.
17. Nabywca może przekazać Kartę innej pełnoletniej osobie. Z chwilą przekazania Karty osoba ta staje się Użytkownikiem i jest zobowiązana przestrzegać Regulaminu.
18. Karta nie jest imienna. Osoba posługująca się prawidłowym kodem Karty jest uznawana za uprawnioną do jej wykorzystania, z zastrzeżeniem przypadków uzasadnionego podejrzenia nadużycia.

§ 4. Zasady korzystania z Karty

19. Kartę można wykorzystać wyłącznie podczas składania zamówienia na Platformie. Karta nie jest realizowana w sklepach stacjonarnych Al.Capone, chyba że Wydawca wyraźnie poinformuje o udostępnieniu takiej możliwości.
20. Aby użyć Karty, Użytkownik wpisuje jej kod w module „Karta podarunkowa” w koszyku i zatwierdza go przed finalizacją zamówienia.
21. Karta jest kartą wielokrotnego użytku. Może być wykorzystywana w jednej albo w kilku transakcjach do chwili wyczerpania Salda lub upływu okresu ważności.
22. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa od Salda, niewykorzystana część Salda pozostaje na Karcie i może zostać użyta przy kolejnych zamówieniach w okresie jej ważności.
23. Jeżeli wartość zamówienia przekracza Saldo, Użytkownik dopłaca różnicę przy użyciu jednej z metod płatności dostępnych na Platformie.
24. W ramach jednego zamówienia można użyć więcej niż jednej aktywnej Karty Podarunkowej, o ile taka możliwość jest dostępna w koszyku Platformy.
25. Karta może być łączona z promocjami i rabatami obowiązującymi na Platformie, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej.

-
26. Kartą nie można zapłacić za zakup kolejnej Karty Podarunkowej. Wydawca może również wyłączyć możliwość opłacenia Kartą pozycji, których charakter lub przepisy prawa nie pozwalają rozliczyć w ten sposób; informacja o wyłączeniu zostanie wyświetlona przed złożeniem zamówienia.
27. Realizacja Karty nie zmienia zasad składania i wykonywania zamówień określonych w Regulaminie Platformy, w tym zasad dotyczących sprzedaży napojów alkoholowych, weryfikacji wieku, odbioru i dostawy.

§ 5. Saldo i charakter Karty

28. Saldo Karty jest pomniejszane o kwotę wykorzystaną do opłacenia zamówienia.
29. Saldo i termin ważności Karty można sprawdzić po wprowadzeniu jej kodu w koszyku albo kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
30. Karta nie podlega oprocentowaniu, nie może zostać doładowana i nie może zostać wymieniona na gotówkę ani na inny ekwiwalent pieniężny, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z Regulaminu.
31. Nabycie Karty nie stanowi nabycia konkretnego Towaru. Dokumenty sprzedażowe dotyczące Towarów są wystawiane zgodnie z przepisami obowiązującymi w chwili realizacji Karty.

§ 6. Okres ważności

32. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia zaksięgowania płatności za jej zakup. Dokładna data końca ważności jest wskazana w wiadomości e-mail zawierającej kod Karty albo jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta.
33. Po upływie okresu ważności Karta zostaje technicznie dezaktywowana i nie może być użyta w koszyku bez przedłużenia jej ważności.
34. Jeżeli po upływie okresu ważności na Karcie pozostaje dodatkowo Saldo, Nabywca lub Użytkownik może wystąpić do Wydawcy o bezpłatne przedłużenie ważności Karty o kolejne 12 miesięcy. Wniosek należy wysłać na adres bok@sklepalcapone.pl i podać kod Karty oraz dane pozwalające potwierdzić jej nabycie lub otrzymanie.
35. Wniosek o przedłużenie może zostać ponowiony, jeżeli po kolejnym okresie ważności na Karcie nadal pozostaje dodatkowo Saldo. Wydawca może odmówić przedłużenia wyłącznie z przyczyn wynikających z przepisów prawa, potwierdzonego nadużycia albo braku możliwości zweryfikowania Karty.
36. Upływ technicznego okresu ważności Karty nie ogranicza praw Nabywcy lub Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Bezpieczeństwo Karty

- 37. Nabywca i Użytkownik powinni chronić kod Karty przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym. Kod Karty ma charakter poufny i umożliwia korzystanie z przypisanego do niego Salda.
- 38. W przypadku utraty wiadomości z kodem Nabywca może zwrócić się o ponowne przesłanie Karty na adres e-mail użyty przy zakupie, po pozytywnej weryfikacji danych zamówienia.
- 39. Wydawca może czasowo zablokować Kartę, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie jej sfałszowania, nieuprawnionego użycia albo naruszenia prawa. Po wyjaśnieniu sprawy Karta zostanie odblokowana albo zastąpiona nową Kartą z zachowaniem Salda i terminu ważności.
- 40. Wydawca nie odpowiada za wykorzystanie Karty przez osobę, której Użytkownik dobrowolnie udostępnił kod, ani za użycie kodu przed zgłoszeniem jego utraty, chyba że szkoda wynika z okoliczności, za które Wydawca ponosi odpowiedzialność na podstawie prawa.
- 41. W przypadku awarii technicznej Wydawca może czasowo wstrzymać możliwość korzystania z Kart na czas niezbędny do usunięcia awarii. Okres ważności Karty zostanie przedłużony o czas przerwy, jeżeli przerwa uniemożliwiła jej wykorzystanie.

§ 8. Odstąpienie od umowy nabycia Karty

- 42. Nabywca będący konsumentem lub przedsiębiorcą korzystającym z ochrony konsumenckiej może odstąpić od zawartej na odległość umowy nabycia Karty w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, o ile Karta nie została wykorzystana w całości ani w części.
- 43. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres bok@sklepalcapone.pl albo pisemnie na adres Wydawcy. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, lecz nie jest to obowiązkowe.
- 44. Po skutecznym odstąpieniu Wydawca dezaktywuje Kartę i zwróci otrzymaną płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki zastosował Nabywca, chyba że Nabywca zgodzi się na inny sposób bez dodatkowych kosztów.
- 45. Prawo odstąpienia i jego wykonanie podlegają przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają dalej idących praw ustawowych.

§ 9. Zwroty i anulowanie zamówień opłaconych Kartą

- 46. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy dotyczącej Towaru, anulowania zamówienia albo uznania reklamacji dotyczącej Towaru, kwota zapłacona Kartą zostanie zwrócona w formie

nowej Karty Podarunkowej wysłanej na adres e-mail użyty przy składaniu zamówienia, o ile przepisy prawa nie wymagają innego sposobu zwrotu.

47. Nowa Karta, o której mowa w ust. 1, będzie opiewać na kwotę odpowiadającą części ceny zwracanej Użytkownikowi, która została uprzednio zapłacona Kartą, i będzie ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania.
48. W przypadku płatności mieszanej część zapłacona Kartą jest zwracana zgodnie z ust. 1, a pozostała część - przy użyciu metody zastosowanej do zapłaty różnicy, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny, bezkosztowy sposób zwrotu.

§ 10. Reklamacje i kontakt

49. Pytania i reklamacje dotyczące Karty można kierować:
- a) pocztą elektroniczną na adres: bok@sklepalcapone.pl;
 - b) pisemnie na adres: SPIRITS LOFT sp. z o.o., ul. Krakowska 1, 33-113 Zbylitowska Góra, z dopiskiem „Karty Podarunkowe”;
 - c) telefonicznie pod numerem: 532 872 560.
50. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, kod Karty lub numer zamówienia oraz opis zgłaszanej nieprawidłowości. Brak części danych nie powoduje odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie na podstawie pozostałych informacji.
51. Wydawca udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
52. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Nabywcy lub Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Dane osobowe

53. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z nabyciem i obsługą Karty jest SPIRITS LOFT sp. z o.o. z siedzibą w Zbylitowskiej Górze.
54. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, wysyłki Karty, rozpatrywania reklamacji, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
55. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Platformie.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 56. Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów.
- 57. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o właściwych podmiotach i procedurach są dostępne na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
- 58. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

§ 13. Postanowienia końcowe

- 59. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Platformie.
- 60. Wydawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany prawa, sposobu działania Platformy lub funkcjonalności Kart. Zmiany nie naruszają praw nabytych i co do zasady mają zastosowanie do Kart nabytych po wejściu zmian w życie.
- 61. Jeżeli zmiana ma dotyczyć również aktywnych Kart, informacja o niej zostanie przekazana Nabywcy na trwałym nośniku z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wymagane przez prawo lub korzystne dla Nabywcy mogą wejść w życie wcześniej, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- 62. W przypadku sprzeczności Regulaminu z Regulaminem Platformy w sprawach dotyczących wyłącznie Karty Podarunkowej pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin Platformy.
- 63. Prawem właściwym jest prawo polskie. Postanowienie to nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i przesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy nabycia niewykorzystanej Karty Podarunkowej.

Adresat	SPIRITS LOFT sp. z o.o., ul. Krakowska 1, 33-113 Zbylitowska Góra
Adres e-mail	bok@sklepalcapone.pl
Imię i nazwisko Nabywcy	
Adres Nabywcy	
Adres e-mail użyty przy zakupie	
Numer zamówienia	
Kod Karty Podarunkowej	
Nominał Karty	100 zł / 200 zł / 300 zł / 500 zł / 1000 zł

OŚWIADCZENIE

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy nabycia wskazanej wyżej Karty Podarunkowej. Oświadczam, że Karta nie została wykorzystana w całości ani w części.

Data:

Podpis Nabywcy (wymagany tylko przy formularzu papierowym):

.....